Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025

27.03.00G01 *26/5972* *Åben sag*

Sagsgang

Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet:

- Et samlet kort for socialområdet generelt
- Et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet
- Et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet

Den 23. juni 2026 offentliggjorde Socialministeriet omgørelsesprocenterne for 2025. De kan tilgås på Socialministeriets hjemmeside her.

Ifølge retssikkerhedslovens § 79 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang.

På mødet forelægges Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget danmarkskortene for voksenhandicapområdet samt det generelle kort for socialområdet til orientering og drøftelse.

Om omgørelsesprocenten

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling.

I læsningen af omgørelsesprocenterne er det vigtigt at være opmærksom på, at en omgørelse i Ankestyrelsen ikke nødvendigvis er udtryk for, at kommunens faglige vurdering eller afgørelse har været forkert.

Ankestyrelsen er en juridisk klageinstans, der primært foretager en retlig prøvelse af kommunernes afgørelser og sagsbehandling. Prøvelsen omfatter blandt andet, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, om de relevante regler er anvendt korrekt, og om afgørelsen er fyldestgørende begrundet. Ankestyrelsen tager derimod som udgangspunkt ikke stilling til kommunens faglige skøn, når dette er udøvet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag og inden for lovgivningens rammer.

En omgørelse (eller hjemvisning) i Ankestyrelsen skyldes ofte behov for yderligere sagsoplysning eller udbedring af formelle mangler i sagsbehandlingen. Når disse forhold er afklaret, kan kommunen i mange tilfælde træffe samme afgørelse som oprindeligt.

Redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

De væsentligste konklusioner er sammenfattet nedenfor.

Socialområdet generelt

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i Serviceloven og Barnets Lov, hvor der er kommunal klageadgang – herunder sager fra Børne- og Familieområdet, Socialområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet.

Ankestyrelsen har i 2025 har truffet afgørelse i 121 klagesager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. I 38 af sagerne har Ankestyrelsen ændret, ophævet eller hjemvist kommunens afgørelse. Dette resulterer i en omgørelsesprocent på 31 pct., som er under landsgennemsnittet på 46,8 pct.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 5.500 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer.

Til sammenligning blev der i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf blev 15 afgørelser omgjort. Dette gav en omgørelsesprocent på 29 procent, hvilket var under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Det større antal realitetsbehandlede sager i 2025 skyldes dels en ændring i lovgrundlaget for kompressionsstrømper på Sundheds- og Omsorgsområdet, som har resulteret i et større antal klagesager fra borgere, der efter lovændringen ikke længere er omfattet af målgruppen. Der har også været flere klagesager som følge af et ændret serviceniveau i Norddjurs Kommune i forhold til rengøring og nye krav til sagsbehandlingen i sager om hjælpemidler til børn jf. Barnets Lov.

Voksenhandicapområdet
På voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen i 2026 truffet afgørelse i 6 sager fra Norddjurs Kommune. I 3 af sagerne har Ankestyrelsen hjemvist kommunens afgørelse til fornyet behandling, hvilket giver en omgørelsesprocent på 50 procent. Det er en smule over landsgennemsnittet på 43,3 procent.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 151 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer på voksenhandicapområdet.

Til sammenligning blev der i 2024 behandlet 5 sager fra Norddjurs Kommune. Ingen af disse afgørelser blev omgjort, hvilket gav en omgørelsesprocent på 0 procent mod det daværende landsgennemsnit på 40,4 procent.

<u>Forvaltningens vurdering</u>
Forvaltningen vurderer ikke, at der er grundlag for at iværksætte en handleplan eller gøre yderligere tiltag på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i 2025.

På voksenhandicapområdet ligger omgørelsesprocenten højere end sidste år og en smule over landsgennemsnittet. Resultatet bygger dog på et begrænset antal realitetsbehandlede sager, hvor genbehandlingen kun i begrænset omfang har ændret kommunens oprindelige afgørelser.

På det samlede socialområde ligger omgørelsesprocenten fortsat under landsgennemsnittet og på niveau med sidste år, om end antallet af realitetsbehandlede sager er steget. Udviklingen hænger blandt andet sammen med lovændringer, ændret serviceniveau og implementeringen af Barnets Lov.

Omgørelsesprocenterne på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet. Deres høringssvar er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om Social Service og Retssikkerhedslovens § 79 b.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Trivsel og Læring indstiller, at omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025 drøftes og tages til efterretning.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Tiltrådt.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget imødeser en invitation fra Handicaprådet til et kommende dialogmøde om relevante emner.

Fraværende:
Rikke Albæk Jørgensen (V)

Beslutning i Økonomiudvalget den 03-11-2026

Tiltrådt.

Bilag:

1	Åben	Notat Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2026

2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025